

# Jua Children's Home & Rescue Centre

© Nelleke Hols & Vera Olum – mrt 2012

---

## **MISSIE EN BELEID**

### **VISIE**

JUA CHILDREN'S HOME & RESCUE CENTRE wil een toonaangevend opvangcentrum zijn, dat sterk bijdraagt aan de holistische ontwikkeling van kwetsbare en misbruikte kinderen, zodat ze leren in staat te zijn respect te bereiken van de (leden van de) samenleving en in staat zijn zich fysiek, emotioneel en mentaal te herstellen ter verbetering van hun leven nu en in de toekomst.

### **MISSIE**

Onze missie is er voor te zorgen dat de mishandelde en kwetsbare kinderen volledig herstellen van hun slechte ervaringen uit het verleden, waarna zij als voorbeeld fungeren voor andere kinderen in vergelijkbare situaties, waarbij zij in staat zijn eigen kansen te realiseren door middel van onze - op (kinder)rechten - gebaseerde benadering.

### **Doelen en Doelstellingen**

#### **KORTE TERMIJN**

1. Aanbieden van individuele en groepsbegeleiding in ons Rescuecentre.
2. Aanbieden medische zorg - indien nodig - in ziekenhuizen.
3. De gemeenschap bewust maken van de rechten van kinderen.
4. Door middel van netwerken met andere partijen het leven van de kinderen blijvend verbeteren
5. De kinderen bewustmaken dat ze voor zichzelf mogen zijn en voor zichzelf moeten opkomen én dat ze altijd nee durven zeggen tegen hun misbruikers.

#### **LANGE TERMIJN**

1. Het centrum uitbreiden om een groeiend aantal kwetsbare kinderen op te kunnen vangen
2. Volgen van de kinderen die zijn teruggekeerd in hun gemeenschap. Dit zal minstens drie keer per jaar gebeuren
3. Opzetten van meerdere centra voor verschillende andere Rescue-situaties
4. Een centrum opzetten speciaal gericht op jongens.

### **PERSONEEL**

Het centrum zal lokale mensen inhuren tegen een maandelijks salaris. De volgende samenstelling van het personeel is noodzakelijk voor JUA Children's Home & Rescue Centre

- 1) Maatschappelijk werker
- 2) Gesprekstherapeut
- 3) Kinderverzorgers (Mama's)
- 4) Koks
- 5) Bewakingsdiensten

# Jua Children's Home & Rescue Centre

© Nelleke Hols & Vera Olum – mrt 2012

---

## **OPLEIDING EN ERVARING**

Het genoemde personeel moet gekwalificeerd zijn. Voor mama's en bewakers geldt dat moeten kunnen lezen en schrijven. Werknemers zullen beginnen met een contract voor een jaar met een proeftijd van 3 maanden. Na deze periode kan het contract, indien gewenst, worden verlengd. Ieder nieuw lid van het personeel heeft recht op een functiebeschrijving, een dienstrooster en een overzicht van de regels en regelgeving van het opvangcentrum.

### **Maatschappelijk werker**

**KWALIFICATIES:** Graad of diploma in de sociale wetenschappen en ten minste 2 jaar ervaring in het werken met kinderen, voldoende ervaring met computers en een team player zijn.

### **Counsellor**

**KWALIFICATIES:** Certificaat of diploma in begeleiding en advisering. Ten minste 2 jaar ervaring in het werken met kinderen, kunnen omgaan met een computer en een team player zijn.

### **KOK(S)**

**KWALIFICATIES:** Moeten kunnen lezen en schrijven in het Engels en Kiswahili, kunnen koken volgens de traditionele Keniaanse keuken. Beschikken over een gezondheidscertificaat van een regering gezondheidscentrum en moeten kunnen werken met kinderen.

### **KINDERVERZORGERS (Mama's)**

**KWALIFICATIES:** Moeten kunnen lezen en schrijven in het Engels en Kiswahili. Bij voorkeur iemand die ervaring heeft met kinderen, vooral in moeilijke omstandigheden. Een Kinderverzorgster moet erg geduldig zijn en een "portret van moederlijke liefde voor alle kinderen" kunnen zijn.

### **Bewakers en hoofd van de beveiliging**

**KWALIFICATIES:** Kunnen lezen en schrijven in het Engels en Kiswahili. Zijn uiterst betrouwbaar en in staat en bereid om afwisselend dag / nacht te werken.

### **Medewerkers opleidingen**

Alle werknemers zullen getraind worden in eerste hulp vaardigheden (EHBO), zoals georganiseerd door het JUA Centre, zodat zij leren omgaan met eventuele noodsituaties. Kinderen van werknemers mogen ook deelnemen aan seminars die ten goede komen aan het JUA Centre.

# Jua Children's Home & Rescue Centre

© Nelleke Hols & Vera Olum – mrt 2012

---

## **TOELATING LEEFTIJD / GESLACHT**

Bij voorkeur zullen meisjes vanaf de leeftijd van 4 tot/met 17 jaar worden opgenomen. Kinderen moeten worden toegelaten, zonder discriminatie wat betreft religie, ras, onderwijsniveau of culturele achtergrond. De categorieën van kinderen die wij verwelkomen zijn als volgt:

1. Kinderen gedwongen tot vroege huwelijken
2. Kinderen die zijn bezoedeld of aangerand
3. Kinderen die seksueel misbruikt zijn of slachtoffer van sekstoerisme
4. Getraumatiseerde kinderen

## **TOELATING VAN DE KINDEREN**

Voor toelating tot ons JUA Centre wordt nauw samengewerkt met de Kinderbescherming en andere partijen zoals Justitie.

Voor de toelating zal het volgende worden gedaan;

1. In geval van vroegtijdig huwelijk zal het kind op vrijwillige basis in ons JUA Centre worden geplaatst
2. In het geval van een misdrijf / verkrachting verloopt opname via de rechtbank en wordt het kind gevolgd door de bevoegde autoriteiten
3. Een huisbezoek wordt afgelegd en er worden foto's worden genomen voordat het kind kan worden toegelaten tot het opvangcentrum.
4. Een juridische follow-up door de kinderrechtster is een noodzakelijke voorwaarde. Als echter een kind urgent tot het JUA Centre moet worden toegelaten, omdat de veiligheid en verzorging van het kind in gevaar is, dan zal het kind worden toegelaten, waarna de rechtszaak daaraan volgend doorgang kan vinden.
5. Een korte geschiedenis van het kind.
6. Medisch dossier, indien beschikbaar.
7. Geboorteakte van het kind, indien beschikbaar.

Alle kinderen die aankomen in ons JUA Centre worden eerst grondig gewassen en verzorgd.

## **PROCEDURE VOOR SPOEDOPNAME**

In geval van een spoedopname, zal het management eerst contact opnemen met de politie en de Kinderbescherming om hen te informeren omtrent de aanvraag tot toelating. Wanneer het kind / de kinderen medisch zijn verzorgd, zullen we hen in het JUA Centre opnemen en de zaak verder opnemen met de Kinderbescherming en de politie om hun familieleden op te sporen. Als er geen familie of zorgrelatie wordt gevonden, dan zullen we het kind / de kinderen opnemen in het JUA Centre met een schriftelijk document van de Kinderbescherming en de zaak met hen verder afhandelen.

## **RESCUE CENTRE UITBREIDING**

Het JUA Children's Home & Rescue Centre ligt op ca. 1 hectare land. Wij zijn van plan opvang te bieden aan maximaal 12 kwetsbare kinderen. Het JUA Centre is volledig gerenoveerd evenals de tuin en de omheining.

# Jua Children's Home & Rescue Centre

© Nelleke Hols & Vera Olum – mrt 2012

---

## **MEDISCHE ZORG**

In geval van ziekte zal de patiënt worden meegenomen naar een nabijgelegen gezondheidscentrum of de (huis)arts van het District General Hospital. De mama zorgverlener / Maatschappelijk werker draagt zorg voor de voeding en alle gezondheidsbehoeften van de kinderen. Ze houdt van alle kinderen medische dossiers bij en zorgt voor de nodige follow-up bijvoorbeeld door het regelmatig uitvoeren van een hygiëne-dag voor alle kinderen.

## **RECREATIE EN CULTURELE ACTIVITEITEN**

CULTUREEL Het management organiseert reizen voor de kinderen om het Keniaanse volk en haar cultuur te bestuderen en om meer over de omgeving in het algemeen te leren.

RECREATIE Er is een televisie of een radio voor de kinderen om naar te kijken en te luisteren naar programma's zoals het dagelijkse nieuws, educatieve programma's, films en cartoons.

## **OVERLEG MET KINDEREN**

Alle kinderen die zijn opgevangen in ons JUA Centre moeten ook worden onderwezen in goede manieren en dus leren ze het volgende:

- Kinderen moeten, zodra ze oud genoeg zijn, leren koken.
- Kinderen moeten zelfstandig in staat zijn om hun eigen wasgoed te wassen en hun kamers schoon te houden
- De was wordt gedaan – tegelijkertijd - in aanwezigheid van een verzorgster/Mama
- Maaltijden worden genoten in de daarvoor aangewezen ruimte en op regelmatige tijden.
- Tijdens het eten is er stilte en voor het eten spreken de kinderen gezamenlijk een gebed uit.
- Alle kinderen moeten – te allen tijde - binnen de muren van het JUA Centre blijven, behalve wanneer zij toestemming hebben gekregen om het pand te verlaten.

## **PREVENTIE EN BESCHERMING TEGEN MISBRUIK**

1. Het management heeft ervoor gezorgd dat gebouw zodanig is gepositioneerd en ingericht dat er geen plaats is zich te verbergen of om ongewenst gedrag te vertonen.
2. Er is dag en nacht een bewaker bij de poort op wacht.
3. Tijdens het ontbijt, de lunch en het diner weten de Mama's van alle kinderen waar zij zich bevinden.
4. Tijdens de nacht zijn er altijd twee volwassenen die slapen in de slaapzaal van de kinderen.
5. De kinderen zullen kleine – gemakkelijke - klusjes moeten doen die aan het JUA Centre ten goede komen.
6. De kinderen zullen nimmer worden geslagen, maar worden ter verantwoording geroepen en geraadpleegd in geval van een fout/wangedrag.

# Jua Children's Home & Rescue Centre

© Nelleke Hols & Vera Olum – mrt 2012

---

## **BRAND**

Alle kamers en apparatuur wordt altijd schoon gehouden en (technisch) onderhouden. Het gebouw zal voor noodgevallen worden uitgerust met brandblussers. Alle medewerkers zullen worden geïnformeerd hoe te handelen in geval van brand of paniek. Eenmaal per jaar worden alle brandblussers gecontroleerd en zo nodig gerepareerd of vervangen.

## **CONTACT TUSSEN KINDEREN en RELATIES**

De kinderen zullen in het JUA Centre verblijven tot ze volledig hersteld en in staat zijn om op eigen benen te staan en zichzelf te redden. Gedurende de eerste vier weken van opname worden geen bezoekers(familie, vrienden) bij een nieuw opgenomen kind toegelaten. Het bezoek mag zich nimmer bemoeien met de behandeling van het kind door het bijvoorbeeld op andere gedachten te proberen te brengen. Ook mag het bezoek geen voedingsmiddelen oid meenemen. Bij elk bezoek is altijd minstens één kinderverzorgster aanwezig.

## **KLACHTEN PROCEDURE**

Het volgende proces zal worden gevolgd in geval van een klacht van een kind:

### a) kind tot kind

1. Als een kind wordt geconfronteerd met een probleem, terwijl het in het JUA Centre verblijft, hetzij overdag of 's nachts, moet het kind de zaak rapporteren aan de dienstdoende verzorger / Mama.
2. De beheerder zal proberen het probleem op te lossen. Lukt het niet het probleem direct op te lossen dan zal de gesprekstherapeut worden geïnformeerd door de zorgverlener/Mama om de kwestie te behandelen.
3. Als het probleem ook daarna nog niet is opgelost dan zal de gesprekstherapeut tot handelen overgaan;
4. Als op dit punt het probleem nog niet kan worden opgelost, wordt de maatschappelijk werker daarvan in kennis gesteld en neemt deze de zaak over.
5. Als de zaak daarna nog steeds niet is opgelost zal de directeur van JUA Centre de Kinderbescherming schriftelijk melding doen over de bijzonderheden van het geval. De kinderbescherming zal vervolgens advies geven betreffende de vervolgstappen die moeten worden genomen.

### b) kind tot het personeel

1. Als een kind voelt dat een medewerker hem/haar onrecht heeft aangedaan, dan moet dat kind eerst verslag uitbrengen over de zaak aan de maatschappelijk werker of bij de directeur (voor het geval de maatschappelijk werker de betrokkene is).
2. De maatschappelijk werkster zal contact opnemen met de betreffende medewerker, luisteren naar de "andere kant" van het verhaal en in aanwezigheid van beiden (kind en medewerker) proberen uit te zoeken wat het probleem is.
3. Als dit niet leidt tot een oplossing, wordt eea met de directeur besproken die – na overleg – een definitieve beslissing zal nemen.

# Jua Children's Home & Rescue Centre

© Nelleke Hols & Vera Olum – mrt 2012

---

## c) kind aan het beheer

Als een kind voelt dat het onrecht is aangedaan door het management team, bijvoorbeeld de maatschappelijk werker of de directeur, wordt ze geacht de Kinderbescherming daarvan op de hoogte te stellen.

## **NAZORG / PLAATSINGSPLANNEN.**

Nadat het kind volledig is hersteld van de geleden beproeving zorgt het JUA Centre voor follow-up van de kinderen die zijn teruggekeerd naar hun gemeenschap. Dit contact is er tevens op gericht ervoor te zorgen dat volledige herintegratie en herstel volgt.